

## Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

A web-áruház üzemeltetője és a termék forgalmazója a Móksha Gyógyír Zrt.

székhely: 2161 Csomád, Szent István u 5.  
levelezési cím: 9401 Sopron, Pf. 91.  
email cím: [info@mokshacsepp.hu](mailto:info@mokshacsepp.hu)

Panaszkezelésre a következő elérhetőségeken forduljon bizalommal hozzánk:

Telefonszám: +36/20-778-56-21 Fax: 06/99-349-755  
Levélcím: Móksha Gyógyír Zrt. 9401 Sopron, Pf. 91.  
email cím: [info@mokshacsepp.hu](mailto:info@mokshacsepp.hu)

**1. Jelen általános szerződési feltételek – továbbiakban ÁSZF - célja, hogy a Móksha Gyógyír Zrt. által üzemeltetett honlapon, illetve annak „Shop”-jában történő rendelés, vásárlás szabályait rögzítse.**

**2. A honlapon történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció. Aki regisztrál, az a regisztrációval elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et elolvasta, Működési- és Etikai Szabályzatunkat és az abban foglaltakat megértette, melyekkel egyetért.**

**3. Alkalmi fogyasztóként, vásárlóként valamint regisztrált ajánlóként is megtehető a vásárlás. Aki ajánló regisztrációval rendelkezik a cég által biztosított aldomain oldalon, a regisztrációs nevének (számának), illetve a hozzá tartozó jelszavának megadásával bármikor leadhatja rendelését, a szállítási cím, illetve a fizetési mód pontos megadásával, mely alkalmanként módosítható. Aki egyszeri, vagy alkalmankénti vásárló, fogyasztó, az a rendelés leadásakor szállítási és számlázási adatainak megadásával regisztrál, a rendszer a tárgy hónapban megőrzi az adatokat és ismételt rendeléshez nyújthat segítséget. A regisztráció egyszeri, vásárlásonként módosíthatók az adatok.**

**4. A regisztráció, valamint a rendelés során megadott adatait a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok szerint megőrizzük, azt harmadik személyeknek nem szolgáltatjuk ki. A rendelés során megadott adatai a futárszolgálat részére a kiszállítás érdekében, célzottan kerülnek átadásra.**

**5. A honlapon megtalálja a Móksha Gyógyír Zrt. által forgalmazott termékre (termékekre) vonatkozó információt, termékleírást, valamint a Shop-ban megtalálja minden termék fizetendő árát, illetve egységcsomagok (Multipack) esetén a teljes árat tüntetjük fel a kedvezmény a feltüntetett teljes árból vonja le a rendszer a megrendelés lépéseinek véghezvitele során. A termék összege **EUR-ban és Forintban is feltüntetésre kerül****

**6. Megkezdett rendelés leadásakor a „kosár kiürítése” gomb segítségével lehetősége van a megrendelt termék/termékek mennyiségét, típusát módosítani, vagy a megkezdett rendeléstől, vásárlástól elállni.**

## Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

**7.** A megkezdett rendelésben a termékválasztás gombra kattintva, lehetőség a virtuális kosárba újabb terméket helyezni.

**8.** Minimális rendelési összeghatár nincs.

**9.** A szállítási költségének összege a megrendeléskor minden esetben feltüntetésre kerül, a szállítási költség országon belül fizetési módtól független, nem változik, biztosítási díjat tartalmaz. Nemzetközi szállítási díj súlytól, értéktől függően változik, megrendeléskor minden esetben feltüntetésre kerül.

**10.** A megrendelés beérkezését követően a rendszer automatikusan visszaigazolást küld a megrendelésről az Ön által megadott e-mail címre.

**11.** A kiszállítás kezdeményezéséről az Ön által megadott email címre értesítőt küldünk ennek megérkezésétől számítottan (kézbesíthetőségtől függően) 24-48 órán belül a megadott címre szállítják a megrendelést.

**12.** A megrendelések feldolgozása és kiszállítása hétköznapokon, illetve munkanapokon történik.

**13.** A megrendelt terméket/termékeket a következőképp fizetheti meg:

- Fizetés áruátvételnélkor – személyes átvétel vagy utánvétes csomagküldés esetén
- Fizetés bankkártyával\*\*
- Fizetés banki átutalással \*
- Fizetés banki befizetéssel\*
- PayPal fizetés \*\*\*

**14.** A vásárlót, a fogyasztót 14 munkanapon belül megilleti a megrendeléstől való elállási jog. Már kiszállított és átvett termék esetén, csak és kizárólag bontatlan csomagolásban visszaküldött terméket áll módunkban visszavenni. A szállítás költsége ez esetben a fogyasztót terheli. Előre utalás, vagy átvételkor történt megfizetés esetén a szolgáltató a vásárló, fogyasztó által kifizetett összeget legkésőbb 30 napon belül visszafizeti.

A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog alóli kivételek

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállás jogát

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követően felbontása után nem küldhető vissza;

## Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

### **14/1. A fogyasztó panaszával az alábbi szervekhez is fordulhat:**

#### Békéltető Testület

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület a megyei (fővárosi) Kereskedelmi és Iparkamarák (a továbbiakban: Kamara) mellett működő független testület.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes.

A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a lakóhely vagy tartózkodási hely alapján illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

#### **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi – a szerződés létrejöttére, érvényességére, joghatásaira és megszűnésére vonatkozó rendelkezések kivételével –

a) a forgalmazással, szolgáltatásnyújtással,

b) a gyermek- és fiatalkorúak védelmével,

c) a fogyasztói csoporttal,

d) a panaszkezeléssel, ügyfélszolgálattal, fogyasztóvédelmi referens foglalkoztatásával, valamint

e) a vállalkozás válaszirat küldésére vonatkozó – békéltető testületi eljárásban fennálló – kötelezettségével összefüggő, e törvényben és a végrehajtására kiadott jogszabályokban foglalt rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

## Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a külön jogszabályban fogyasztóvédelmi rendelkezésként meghatározott rendelkezések betartását, és – ha a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény eltérően nem rendelkezik – eljár azok megsértése esetén.

A fentiekén túl, ha külön törvény vagy kormányrendelet eltérően nem rendelkezik, a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi

- a) az áru fogyasztók számára való értékesítésére,
- b) a fogyasztóknak forgalmazott termék minőségére, összetételére, csomagolására,,
- c) a fogyasztóknak értékesítésre szánt, illetve értékesített áru mérésére, hatósági árara vagy egyébként kötelezően megállapított árara,
- d) a fogyasztói panaszok intézésére,
- e) a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézésére,
- f) a termék forgalmazása vagy szolgáltatás nyújtása során az egyenlő bánásmód követelményére, továbbá
- g) a fogyasztók tájékoztatására

vonatkozó rendelkezések betartását, és eljár azok megsértése esetén.

A fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi a fogyasztói szerződés megkötésénél alkalmazott vagy e célból nyilvánosan megismerhetővé tett általános szerződési feltételeket abban a tekintetben, hogy azok nem tartalmazzak-e a jóhiszeműség és tisztesség követelményébe ütközően a szerződéses jogokat és kötelezettségeket egyoldalúan és indokolatlanul a fogyasztó hátrányára megállapító feltételt.

**15.** Az étrend-kiegészítők nem gyógyszerek, nem rendelkeznek gyógyhatással, nem alkalmasak betegségek kezelésére sem a megelőzésére. Az étrend-kiegészítők élelmiszerek, így a jelölésükre (címké feliratok, a címkén, csomagoláson található bármely jel, ábra stb.) és reklámozásukra az élelmiszereknél megfogalmazott általános előírásokat kell alkalmazni. Ennek megfelelően a termékek jelölése, megjelenítése és hirdetése nem állíthatja, vagy sugallhatja, hogy az étrend-kiegészítő betegségek megelőzésére, kezelésére alkalmas, vagy ilyen tulajdonsága van. A Móksha Gyógyír Zrt. mint gyártó és forgalmazó nem vállal jogi és gazdasági felelősséget a termékét forgalmazó gazdasági társaságok, magánszemélyek állításaiért, kiírt, bárhol megjelenített terméktapasztalataiért, véleményéért.

**Kérjük a szolgáltatók és forgalmazók leírásainak és reklámjainak olvasásakor, ezt vegyék figyelembe!**

Web-áruházunk nem foglalkozik tanácsadással, gyógyítással, probléma megoldással. Amennyiben termékeinket gyógyászati céllal kívánja felhasználni, úgy előtte kérdezze meg orvosát, gyógyszerészét. Minden esetben figyelmesen olvassa el a termék csomagolásán lévő, illetve a termékhez mellékelt tájékoztatót!

## Á.SZ.F. - Általános szerződési feltételek

Figyelem! Nem tekinthetők bizonyítéknak a Móksha cseppekkel kapcsolatos pozitív terméktapasztalatok, a betegetől és kezelőorvosaitól származó vélemények. Az emberi szervezetre gyakorolt esetleges kedvező hatás szintén nem azonosítható a gyógyhatással. Mivel minden ember szervezete más, ezért eltérően reagálnak a Móksha cseppek szedésére.

Az étrend kiegészítők nem gyógyszerek, gyógyhatásuk nincs, ezért az ebből eredő állításokért felelősséget nem vállalunk. A weboldalon szereplő kedvező hatások, pozitív visszajelzések kizárólag a Móksha cseppek szedő és használó fogyasztók véleményei, tapasztalatai alapján kerültek feltüntetésre.

**16.** A Móksha Gyógyír Zrt. megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok a lehető legpontosabbak legyenek.

**17.** A Móksha Csepp oldalain megjelent, termékről szóló leírások, tapasztalatok magánvéleménynek minősülnek. Az anyagokat beküldők állításai saját tapasztalatokon alapulnak, az ő véleményüket tükrözik. Az oldalon található termék nem minősülnek gyógyszernek, az étrend-kiegészítők fogyasztása nem helyettesíti a kiegyensúlyozott, változatos, vegyes étrendet és az egészséges életmódot.

*\* Banki átutalás, befizetés esetén a megrendelt termékek kiszállítását csak és kizárólag az ellenérték befizetését követően, a cég számláján történt jóváírás után áll módunkban teljesíteni.*

*\*\* Bankkártyás fizetést regisztráció esetén nem tud használni, amikor az aldomain oldal létrehozása megtörtént, egymáshoz tudnak a terminálok csatlakozni, így lehetőség nyílik a bankkártyás fizetésre.*

*\*\*\* A PayPal elektronikus számlát vezet ügyfelei részére, melyet az ügyfelek hitelkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy inkasszó megbízással tölthetnek fel lakossági- vagy céges bankszámlájukról. Internetes vásárlás során nem kell bizalmas hitelkártya- vagy számlaadatokat megadni, illetve továbbítani, a fizetés lebonyolításához elegendő megadni a PayPal felhasználói nevet, valamint az ahhoz tartozó jelszót. Aki nem rendelkezik Paypal számlával lehetőségük nyílik a PayPalos fizetésre.*

A Móksha Gyógyír Zrt. szerződéses partnere a PayPal-nak.

## MELLÉKLETEK

1. [számú melléklet 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelethez](#)
2. [számú melléklet 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelethez](#)
3. [számú melléklet 45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelethez](#)